

Cookiebeleid

Voor onze website gebruiken we cookies. Hiermee kunnen we je een goede en persoonlijke service bieden.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met cookies kan een website je bijvoorbeeld herkennen bij een volgend bezoek. Dat is handig als je niet telkens opnieuw wilt inloggen.

Gebruik van de cookies

We maken gebruik van verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Optimalisatie-cookies
- Advertentie-cookies

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Deze worden anoniem ingezet en hebben weinig impact op je privacy. Hierbij kun je denken aan het bijhouden van de sessie van je bezoek, zodat je ingelogd blijft tijdens het bezoek. Deze cookies kun je niet aan- of uitzetten, omdat daarmee de website of webwinkel niet meer werkt.

Analytische cookies helpen ons bij het verbeteren van de website. Deze cookies zijn niet strikt nodig om de website zelf te laten werken maar wel om deze beter te kunnen maken. Hierbij kun je denken aan het meten van het websitebezoek of het bijhouden van de zoekopdrachten. Google Analytics valt hier ook onder. Dit gebruiken we om de data beter te begrijpen.

Met de analytische cookies verzamelen we onder meer de volgende gegevens:

- Het aantal bezoekers op de webpagina's
- Hoe lang een bezoeker op de site is
- Waar naar wordt gezocht (de zoekopdrachten)
- Welke versie van de website wordt getoond (A/B-testen)
- Gegevens over de browser en het apparaat dat je gebruikt om de site te bezoeken (zoals besturingssysteem en schermgrootte)
- Hoe je op de site bent terechtgekomen (bijvoorbeeld via een zoekmachine of een link in een mail)
- Anonieme gegevens die je in een formulier invult
- Producten die je in je winkelwagentje hebt gelegd in de webwinkel

We maken soms (maar niet altijd) gebruik van *optimalisatie-cookies*. Daarmee kunnen we bijvoorbeeld vragen aan bezoekers om feedback te geven, maar ook de snelheid van de site meten. Ook kunnen we cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het klikgedrag van de bezoekers. De optimalisatie-cookies worden gebruikt om de site te verbeteren en kunnen, afhankelijk van ons onderzoek, worden gebruikt door externe tools.

Advertentie-cookies gebruiken we om onze advertenties te kunnen beheren. Dat willen we graag zo goed mogelijk doen, zodat we je ook bijvoorbeeld geen onnodige advertenties tonen. Voor het tonen van advertenties maken we soms gebruik van derde diensten, zoals Google Adwords, DoubleClick, Facebook Custom Audiences en zo verder.

Met deze cookies kunnen wij:

- Bijhouden welke advertenties je al hebt gezien. Hiermee voorkomen we dat je te vaak dezelfde advertenties te zien krijgt.
- Bijhouden hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken.
- Bijhouden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze hebben geklikt op een advertentie. Zo kunnen we analyseren hoe effectief onze advertenties zijn.
- Bijhouden of je al bepaalde diensten van ons hebt afgenomen. Je ziet dan geen onnodige advertenties.

Ook als je cookies niet accepteert kun je nog advertenties van ons online tegenkomen. Niet al onze advertenties gebruiken namelijk cookies. Met cookies kunnen we je wel advertenties tonen die voor jou relevant zijn.

Cookies aanpassen, blokkeren en verwijderen

Cookies zijn optioneel. De functionele cookies zullen bij elke pagina die je opvraagt worden ingesteld (omdat anders de website en/of webwinkel niet kunnen werken), maar de rest is niet strikt noodzakelijk.

Je kunt daarom bijvoorbeeld de cookie-instellingen aanpassen, blokkeren of verwijderen in je browser. Hou er dan rekening mee dat de website of webwinkel niet of niet goed meer kunnen werken, of dat de werking verandert. Hoe dit moet hangt af van je webbrowsers, dus lees daarvoor de instructies van de maker van de browser goed door.